

Wnioskodawcy:

**Service Creator Marek Kuch
ul. Lipińska 4/52 05-200 Wołomin****Adam Szulc Prezes Zarządu Szulc Efekt sp. z o.o.
ul. Poligonowa 1,04-051 Warszawa**

Działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach po wnikliwej analizie petycji otrzymanej w dniu 30.03.2021 r. w formie elektronicznej (poczta e-mail) informuję, że ww. petycja nie została uwzględniona. W petycji wniesiono o rekonesans w obszarze zadań własnych określonych w art. 7 ust. 2 pkt 17 ustawy o samorządzie gminnym tj. wdrażania programów pobudzania aktywności obywatelskiej. W ramach tej samej petycji przesłano propozycję uczestnictwa w programie walidacji jakości obsługi interesantów. Bardzo dziękuję za przesłaną propozycję i jednocześnie informuję, iż Gmina nie jest zainteresowana udziałem w proponowanym przez Państwa przedsięwzięciu. Dla Naszej Gminy bardzo ważnym jest aspekt wspierania i upowszechniania idei samorządowej, w tym tworzenia warunków do działania i rozwoju jednostek pomocniczych i wdrażania programów pobudzania aktywności obywatelskiej o czym stanowi art. 7 ust. 1 pkt 17 ustawy o samorządzie gminnym. Z tego powodu podejmujemy szereg zadań w tym zakresie m.in. konsultacje społeczne projektów uchwał, programów, projektów budżetu, spotkania z mieszkańcami, kwartalne narady z sołtysami oraz inne inicjatywy mające wpływ na pobudzanie aktywności obywatelskiej.

Nasz Urząd uczestniczył w projekcie “Skuteczny samorząd - usprawnienie działania 10 gmin z terenu województwa zachodniopomorskiego” współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach którego wdrożył System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2009. Pomimo, że nie zabiegamy o jego dalszą akredytację to wdrożone i wypracowane standardy w ramach polityki jakości pozostały praktyką w pracy naszego urzędu. W ramach tego projektu wraz z zespołem specjalistów wypracowaliśmy uchwałę w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych, która miała za zadanie usprawnić ich proces oraz zwiększyć ilość konsultowanych zadań i niewątpliwie tak też się stało.

W ramach kontroli zarządczej oraz w trosce o jakość obsługi naszych klientów wprowadziliśmy ankietę zadowolenia klienta. Ankieta dostępna jest na stanowiskach pracy w Urzędzie oraz na stronie internetowej gminy www.stepnica.pl/ankieta. Wyniki ankiety są zbierane i służą udoskonalaniu procesu obsługi interesanta.

W roku 2019 na wniosek Burmistrza podjęto uchwałę w sprawie zasad zgłaszania projektów uchwał w ramach obywatelskiej inicjatywy uchwałodawczej, której projekt był również poddany konsultacjom.

Nasza gmina opracowała i wdrożyła procedury aktualizowania „mapy aktywności” organizacji pozarządowych na terenie gminy. Mamy wyszkolonego pracownika, który w ramach swoich obowiązków współpracuje z organizacjami pozarządowymi. Wypracowane w ramach corocznie konsultowanych programów działania, zlecane organizacjom pozarządowym adresowane są do różnych grup społecznych, służą rozwiązaniu wielu problemów, m.in. związanych z zagospodarowaniem czasu wolnego dzieciom i młodzieży, wykluczeniem społecznym, profilaktyką uzależnień. Nakierowane są w szczególności na tworzenie warunków do zwiększenia aktywności społecznej, poprawy jakości życia mieszkańców oraz zapewnienia im przyjaznej i otwartej przestrzeni, sprzyjającej podejmowaniu działań odpowiadających na faktyczne potrzeby społeczności lokalnej. Działania te zostały dostrzeżone przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego, który w ubiegłym roku przyznał Gminie Stepnica tytuł Samorządowego Lidera Współpracy z NGO 2020.

Celem poznania opinii mieszkańców na temat warunków życia w gminie oraz dotyczących najważniejszych problemów społecznych, określenia potrzeb i wyznaczenie kierunków działań samorządu Gminy Stepnica, prowadzimy obecnie badania w formie anonimowej ankiety. Forma ankiety umożliwia wpisanie dodatkowych uwag nieporuszanych wcześniej, które będą źródłem wiedzy nie tylko do opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Stepnica na lata 2021-2026.

Dodatkowo urząd wspiera swoich mieszkańców w zakresie pozyskania środków zewnętrznych na inicjatywy oddolne informując o wszelkiego rodzaju konkursach oraz oferując pomoc w zakresie pisania wniosków.