

**Zarządzenie Nr 68/2011
Wójta Gminy Stepnica
z dnia 5 października 2011 r.**

w sprawie wprowadzenia Polityki Jakości w Urzędzie Gminy w Stepnicy

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz.1591, z późn. zm.) oraz § 4, § 7 ust. 1 pkt 3 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy w Stepnicy zarządzam, co następuje:

§ 1. Wprowadzam Politykę Jakości w Urzędzie Gminy w Stepnicy stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJT GMINY
STEPNICA
mgr Andrzej Wyganowski

Załącznik do Zarządzenie Nr 68/2011
Wójta Gminy Stepnica
z dnia 5 października 2011 r.
w sprawie wprowadzenia Polityki Jakości w Urzędzie Gminy w Stepnicy

POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU GMINY W STEPNICY

Nadrzędnym celem Urzędu Gminy w Stepnicy jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb Mieszkańców i innych Klientów poprzez ciągle podnoszenie poziomu świadczonych usług, wykonywanych przez kompetentną kadrę w sposób uprzejmy i profesjonalny, zgodnie z wymaganiami przepisów prawnych i standardami międzynarodowymi.

Uznaję, że system zarządzania jakością stanowi dobre narzędzie doskonalenia pracy Urzędu, w ramach którego zastosowane metody pozwolą skutecznie spełnić wymagania normy PE-EN ISO 9001-2009.

Realizując powyższe zamierzenia jako Wójt Gminy deklaruję:

- możliwie jak najszybsze i zgodne z prawem załatwianie spraw wpływających do Urzędu,*
- dbałość o doskonalenie komunikacji między Urzędem a Klientem,*
- stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników.*

Zobowiązuję się do podejmowania działań zapewniających prawidłowe funkcjonowanie systemu zarządzania jakością i jego ciągle doskonalenie.

WÓJT GMINY
STEPNICA
mgr Andrzej Wyganowski